

Правила оказания информационных услуг Служба бытового Сервиса «ГОРМАСТЕР»

1. Общие положения

1.1. Данный документ, адресованный любому физическому лицу (далее Заказчик), является официальным предложением Ип Вергунов М.В. ИНН 592102283200, действующим под коммерческим обозначением **Служба бытового Сервиса «ГОРМАСТЕР»**, (далее – **Служба бытового Сервиса «ГОРМАСТЕР»**) и содержит все существенные условия предоставления информационных услуг, направленных на внесение Заявки Заказчика в программно-информационный комплекс и информирование Заказчика об исполнении Заявки.

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной Офертой. Заказ услуг мастера посредством Служба бытового Сервиса «ГОРМАСТЕР» любым из указанных в настоящей Оферте способом, является ее акцептом, что считается равносильным заключению договора на изложенных в ней условиях. Оферта размещена на всех официальных интернет-сайтах домена:

<https://gor-master.ru/>

1.3. **Служба бытового Сервиса «ГОРМАСТЕР»** безвозмездно оказывает Заказчику информационные услуги, направленные на внесение Заявки в программно-информационный комплекс и информирование Заказчика об исполнении Заявки. **«Сервис заказа мастеров «ГОРМАСТЕР» НЕ является организацией, самостоятельно оказывающей Заказчику услуги по бытовому ремонту, являясь оператором, передающим заявки исполнителям.**

1.4. Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей Оферты, и, в случае если Вы не согласны с какими-либо ее условиями, Вам предлагается отказаться от Услуг **Служба бытового Сервиса «ГОРМАСТЕР»**.

1.5. Определения, используемые в целях выполнения условий настоящей Оферты:

1.5.1. Услуги — информационные услуги, направленные на прием, обработку и передачу Заявки Заказчика Мастеру и информирование Заказчика об исполнении Заявки.

1.5.2. Заявка – обработанный системой заказ на услуги, оказываемые Мастерами.

1.5.3. Мастер — лицо, надлежащим образом уведомленное **Служба бытового Сервиса «ГОРМАСТЕР»** и принявшее на себя по договору с Заказчиком, заключенному путем совершения конклюдентных действий, обязанность оказать Заказчику услуги по бытовому ремонту.

1.5.4. Заказчик – лицо, осуществляющее заказ услуги бытового ремонта посредством Служба бытового Сервиса «ГОРМАСТЕР».

1.5.5. Услуга – любые услуги бытового ремонта.

2. Предмет оферты

Служба бытового Сервиса «ГОРМАСТЕР» безвозмездно оказывает информационные услуги, направленные на передачу заявки Заказчика Мастеру и информирование Заказчика об исполнении Заявки.

3. Порядок оказания услуг

3.1. Акцепт Заказчиком условий настоящей Оферты осуществляется выполнением любого из следующих действий:

3.1.1. Заказ услуги по телефону Служба бытового Сервиса «ГОРМАСТЕР» (в том числе посредством СМС).

3.1.2. Заказ услуги на официальном интернет-сайте услуги Служба бытового Сервиса «ГОРМАСТЕР».

3.1.3. Заказ услуги непосредственно у мастера.

3.2. Заказчик несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при размещении Заказа.

3.3. После размещения Заказа данные о Заказчике регистрируются в базе данных Служба бытового Сервиса «ГОРМАСТЕР». Служба бытового Сервиса «ГОРМАСТЕР» не изменяет и не редактирует информацию Заказчика без его согласия.

3.4. Служба бытового Сервиса «ГОРМАСТЕР» безвозмездно размещает заявку Заказчика в программно-информационном комплексе, предоставляя информационный доступ к программно-информационному комплексу Мастеру, который выбирает заявку, уведомляет о своём выборе Служба бытового Сервиса «ГОРМАСТЕР», указав время прибытия по выбранной заявке. При этом, Служба бытового Сервиса «ГОРМАСТЕР» гарантирует исключительно внесение Заявки в программно-информационный комплекс. Ответственность за оказание услуги несет Мастер.

3.5. О дате и времени оказания услуги Служба бытового Сервиса «ГОРМАСТЕР» информирует Заказчика по телефону, указанному в момент осуществления заказа, путем дозвона или направления СМС сообщения с указанием.

В случае, если Заказчик дважды не ответил на вызов по телефону, это считается односторонним отказом Заказчика от услуги. При отказе Заказчика от оказания услуг применяются правила, предусмотренные п. 6.5. настоящей Оферты.

3.6. Служба бытового Сервиса «ГОРМАСТЕР» вправе принимать предварительные заявки на предоставление бытовых услуг. При этом ответственным за своевременное оказание бытовых услуг является

Мастер, заблаговременно уведомленный Служба бытового Сервиса «ГОРМАСТЕР» о предварительной заявке.

3.7. Служба бытового Сервиса «ГОРМАСТЕР» оставляет за собой право отказать в обслуживании Заказчику, выражающему несогласие с условиями настоящей Оферты, без объяснения причин отказа.

3.8. В целях осуществления внутреннего контроля деятельности Служба бытового Сервиса «ГОРМАСТЕР» и контроля качества исполнения Заказов, телефонные разговоры между Заказчиком и Служба бытового Сервиса «ГОРМАСТЕР» записываются.

3.9. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Заказчик вправе направить в Служба бытового Сервиса «ГОРМАСТЕР» по телефону, путем заполнения формы на официальном интернет-сайте Служба бытового Сервиса «ГОРМАСТЕР», либо на адрес электронной почты b2b@gor-master.ru

3.10. При сборе и обработке персональных данных Заказчика, Служба бытового Сервиса «ГОРМАСТЕР» руководствуется положениями Федерального закона «О персональных данных», а также порядком сбора и обработки персональных данных, установленным в разделе 10 настоящей Оферты.

3.11. В случае возникновения у Заказчика вопросов, касающихся характеристик Услуг, ему необходимо обратиться за консультацией к специалисту Служба бытового Сервиса «ГОРМАСТЕР», перед размещением Заказа.

4. Обязанности Служба бытового Сервиса «ГОРМАСТЕР»

4.1. Безвозмездно разместить заявку Заказчика в программно-информационном комплексе и информировать Заказчика об исполнении Заявки.

4.2. Информировать Заказчика о случаях вынужденной задержки сроков оказания услуг.

4.3. Информировать Заказчика о случаях невозможности оказания услуг.

4.4. Своевременно обнаруживать и предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, предоставляемой Заказчиком, и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заявки.

5. Обязанности Заказчика

5.1. Сообщать номер телефона Заказчика, время и адрес места оказания услуг, требуемые условия оказания услуг.

5.2. Обеспечить Мастеру беспрепятственный и необременительный доступ к месту оказания услуг.

6. Порядок расчетов

6.1. Оплата бытовой услуги осуществляется Заказчиком Мастеру. Стоимость бытовой услуги устанавливается Мастером после оглашения заказа Заказчиком.

Служба бытового Сервиса «ГОРМАСТЕР» информирует Заказчика только о примерной стоимости бытовых услуг.

6.2. Оплата бытовой услуги производится наличными денежными средствами Мастеру после оказания услуги.

7. Ответственность Сторон

7.1. Стороны несут ответственность за невыполнение своих обязательств в соответствии с законодательством РФ.

7.2. Служба бытового Сервиса «ГОРМАСТЕР» не несет ответственность за перерывы в оказании Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Служба бытового Сервиса «ГОРМАСТЕР».

7.3. Служба бытового Сервиса «ГОРМАСТЕР» не несет ответственность за полные или частичные прерывания оказания Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств Служба бытового Сервиса «ГОРМАСТЕР», при условии предварительного извещения Заказчика.

7.4. Служба бытового Сервиса «ГОРМАСТЕР» не несет ответственность за прямые убытки, упущенную выгоду, понесенные Заказчиком в результате пользования Услугами.

7.5. Служба бытового Сервиса «ГОРМАСТЕР» не несет ответственность за неисполнение Мастером своих обязанностей.

8. Порядок разрешения споров

8.1. Споры и разногласия, связанные с исполнением настоящей Оферты, Стороны будут разрешать путем переговоров.

8.2. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров, они подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ.

9. Особые условия

9.1. Мастер несет полную ответственность за причинение ущерба Заказчику, его имуществу в случае некачественного оказания бытовых услуг.

9.2. Соглашаясь с условиями Оферты в настоящей редакции, Заказчик выражает свое согласие на получение рекламной информации, распространяемой по сетям связи в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена Законодательством РФ о рекламе.

10. Персональные данные

10.1. Осуществляя заказ Услуги, Заказчик дает согласие на сбор и обработку персональных данных о себе в целях исполнения условий настоящей Оферты.

10.2. Служба бытового Сервиса «ГОРМАСТЕР» собирает и обрабатывает персональные данные Заказчика (фамилия, имя, отчество, контактные телефоны, электронный адрес, адрес места оказания услуг) в целях выполнения условий настоящей Оферты.

10.3. При сборе и обработке персональных данных Заказчиков Служба бытового Сервиса «ГОРМАСТЕР» не преследует иных целей, кроме установленных в п. 10.2. настоящей Оферты.

10.4. Доступ к персональным данным Заказчиков имеют только лица, имеющие непосредственное отношение к исполнению Заказов.

11. Реквизиты организации

Индивидуальный предприниматель Вергунов Михаил Васильевич

ИНН 592102283200

ОГРН 321595800020659

р/с 40802810402500126813

кор./сч 30101810845250000999

БИК 044525999

ТОЧКА ПАО БАНКА «ФК ОТКРЫТИЕ»

юр. адрес: 614081

E-mail: b2b@gor-master.ru